Informazioni relative all’esercizio del diritto di recesso & Modulo di recesso tipo

È prevista per i consumatori la facoltà di esercitare il diritto di recesso alle condizioni riportate di seguito, dove per consumatore si intende una persona fisica che abbia sottoscritto un negozio giuridico per finalità principalmente non riconducibili alla rispettiva attività commerciale o autonoma esercitata:

A. Informazioni relative all’esercizio del diritto di recesso

Diritto di recesso

Il cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto senza doverne indicare le ragioni.

Per i contratti di fornitura merci il termine di recesso è di 30 giorni a decorrere dalla data in cui il cliente o un soggetto terzo da lui incaricato, a esclusione del trasportatore, sarà entrato in possesso della merce oggetto dell’ultima consegna a completa evasione dell’ordine.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci (EnergyVital Naturprodukte GmbH, Talstr. 7, 01099 Dresda, Germania, Telefono: +49 351 33292555, e-mail: impressum@energyvital.de) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

È inoltre possibile esercitare il diritto di recesso online sul sito web all'indirizzo https://www.energyvital.de/it/recedere-dal-contratto. Se si utilizza questa funzionalità online, trasmetteremo senza indebito ritardo un avviso di ricevimento del recesso su un supporto durevole (ad esempio tramite posta elettronica), compresi il suo contenuto e la data e l’ora della sua trasmissione.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all’esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effeti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo

Copyright © 2026, IT-Recht-Kanzlei GmbH & Co. KG · Alter Messeplatz 2 · 80339 München
www.it-recht-kanzlei.de

quale conseguenza di tale rimborso.

È nostra facoltà rifiutare il risarcimento fino ad avvenuta restituzione della merce o fino alla presentazione della documentazione attestante la restituzione della merce da parte del consumatore, a seconda della condizione che si verifica prima.

È pregato di rispedire i beni o di consegnarli a noi, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce I beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Le spese dirette della spedizione di reso sono vostro carico.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Esclusione o estinzione anticipata del diritto di recesso

Il diritto di recesso si estingue anticipatamente per i seguenti contratti la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

Informazioni generali

1) Evitare di danneggiare e contaminare i prodotti. Restituire il prodotto possibilmente nella confezione originale con tutti gli accessori e tutti gli elementi dell’imballaggio. Laddove necessario, utilizzare un involucro di protezione per la spedizione. Se non si possiede più la confezione originale, utilizzare un imballo idoneo che garantisca una protezione sufficiente contro i danni da trasporto.
2) Si prega di non restituire le merci a noi merci raccogliere.
3) Si prega di notare che le indicazioni generali sopra fornite non costituiscono comunque un prerequisito per l'esercizio efficace del diritto di recesso.

Copyright © 2026, IT-Recht-Kanzlei GmbH & Co. KG · Alter Messeplatz 2 · 80339 München
www.it-recht-kanzlei.de

B. Modulo di recesso tipo

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto.

Destinatario:

EnergyVital Naturprodukte GmbH
Talstr. 7
01099 Dresda
Germania

e-mail: impressum@energyvital.de

Con la presente io/noi (*) notifichiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*)

_____

_____

Ordinato il (*) _____ / ricevuto il (*) _____

_____
Nome del/dei consumatore(i)

_____
Indirizzo del/dei consumatore(i)

_____
Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

_____
Data

(*) Cancellare la dicitura inutile.

Copyright © 2026, IT-Recht-Kanzlei GmbH & Co. KG · Alter Messeplatz 2 · 80339 München
www.it-recht-kanzlei.de