Adresse:
Talstr. 7
01099 Dresden

Kontakt:
Telefon: 015773998502
E-Mail: pdf@energyvital.de

Rechtliches:
Amtsgericht Dresden
USt-ID-Nr.: DE352285297

Übersicht

Kühlversand profi - Isoliertasche aus Naturstoff plus Kühlpad

Produktnummer: PMtvnf



Preis

7,50 €

Preise inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Beschreibung

Profi-Kühlversand

Temperaturempfindliche Artikel wie etwa Milchsäurebakterien oder Omega-3-Öle sollten bei hohen Außentemperaturen ausschließlich in gekühlter Verpackung versendet werden, damit Ihre Produkte unbeschädigt bei Ihnen eintreffen.

Neben unserer preisgünstigen Light-Version in Form von Camping-Kühlakkus, welche die Ware 12-18 Stunden etwas kühler halten, bieten wir auch diese Kühlversion an, welche die Produkte deutlich länger kalt hält

Adresse:
Talstr. 7
01099 Dresden

Kontakt:
Telefon: 015773998502
E-Mail: pdf@energyvital.de

Rechtliches:
Amtsgericht Dresden
USt-ID-Nr.: DE352285297

Diese beziehen wir von Podomedi, allerdings nicht als reguläres Produkt, sondern indem wir selbst unsere Bestellungen immer mal wieder gekühlt dort bestellen und die Kühlpacks für unsere Kunden aufheben.
Daher haben wir immer nur einen begrenzten Vorrat. Aus diesem Grund und auch, weil wir bei diesem Produkt keinen Gewinn machen, sondern im Gegenteil, diese noch etwas unter unserem Einkaufpreis abgeben, kann man maximal 1 Kühlpack zu einer Bestellung dazubuchen.
Unserer Erfahrung ist, dass in Bestellungen mit Kühlversand, die von Podomedi Netherlands bis zu uns 2-3 Tage brauchen, in den Kühlpads noch immer gefrorenes Eis vorhanden war, das heißt, diese Kühlpackungen kühlen Ihre Ware zuverlässig über mindestens 2 bis etwas mehr als 3 Tage, also über die gesamte übliche DHL-Laufzeit!

Die Kühlpackung besteht aus einen Thermobeutel aus Hanf, der vollständig kompostierbar ist, sowie aus einem wiederverwendbaren Kühlpad. Die Hanftasche kann im Biomüll entsorgt werden oder vielfach weiterverwendet werden. Die Kühlpads sind mit reinem Wasser ohne Chemikalien gefüllt. Sie lassen sich einfach wieder einfrieren und erneut verwenden.

Um die Ware vor zuviel Hitze zu schützen, versenden wir im Sommer bzw. bei Temparaturen über 25 Grad hitzegefährdete Produkte nur von Montag bis Mittwoch. Hitzegefährdet sind:

- Alle Omega-3-Öle, egal ob in Kapseln oder Flaschen
- Mikrobiotika wie Kapseln mit Milchsäurebakterien oder sonstigen verdauungsfördernden Mikroben
- Alle Arten von Enzymen

Bei extrem hohen Temperaturen ab 30 Grad empfehlen wir, den Kauf aufzuschieben, bis diese wieder niedriger sind.
Natürlich können unsere Kunden das selbst entscheiden. Allerdings lehnen wir die Rücknahme von Produkten mit der Begründung "Hitzeschaden" ab, wenn beim Kauf von vornherein die Wetterlage bekannt war UND das Paket eine reguläre Laufzeit hatte, also nicht z.B. durch DHL-Fehler eine viel zu lange Laufzeit hatte UND beim Kauf bewusst kein Kühlpack gewählt wurde.

Selbstverständlich denken wir dabei auch etwas mit. Wir wissen, welche Produkte vom Hersteller mit genug Hitzeschutz ausgestattet sind, um auch 1-2 Tage in Wärme gut zu überstehen, z.B. durch Zusatz von Vitamin E, und welche eher sehr sensibel sind, und kontaktieren Kunden wenn nötig vor dem Versand, um einen sicheren Versand zu gewährleisten.